Плагин не работает под Windows XP. Устанавливать пользователем с правами локального администратора. После установки должна появиться служба AuthApi, для чтения эл.полисов она должна быть запущена. В настройках Промеда (Сервис-Настройки-Разное) установить метод чтения карт AuthApi.

Устарнение возможных проблем (могут быть при некоректной настройке прокси, например): Посмотрите, что выдаётся на странице по адресу https://localhost:8088/AraService/PCSC/List - должно быть что-то вроде devicecallback({"readers":[{"ReaderName":"ACS CCID USB Reader 0","ATR":"3BD911008131FE8D0000464F4D53312E3132","IsReady":true}],"resultCode":2,"errorCode":0,"errorMessage":""})

Если ридер определяется, то можно посмотреть, что выдаёт прямой запрос к нему: https://localhost:8088/AraService/EP\_Bridge/readCardInf?reader=ACS%20CCID%20USB%20Reader%200&\_1523421561150=

Он должен считывать данные с карты. Если выдаёт их, значит и по кнопке в Промеде должен считывать.