I.00.000.139-001

Платные услуги Инструкция пользователя

2017

© 2017 Платные услуги Инструкция пользователя Версия документа I.00.000.139-001

Официальный сайт: <u>http://swan.perm.ru</u> Справочная информация: <u>http://promed.promedweb.ru/wiki/khak/wiki/Содержание</u>



В зависимости от версии работа Системы может отличаться от приведенного описания. За более актуальной информацией обратитесь к справочной системе

© 2009-2017 Все права защищены.

Содержание

1		Общее описание4						
2		Обц	бщая схема работы	5				
3		Hac	стройка Системы	6				
	3.	.1	Создание электронной очереди	6				
	3.	.2	Настройка структуры МО	8				
		3.2.	2.1 Добавление службы	8				
		3.2.	2.2 Добавление услуги в справочник	9				
		3.2.	2.3 Добавление услуги в перечень услуг службы	12				
		3.2.	2.4 Добавление сотрудников на службу	14				
		3.2.	2.5 Настройка электронной очереди	14				
	3.	.3	Настройка учетной записи пользователя	16				
		3.3.	3.1 Добавление группы для учетной записи пользователя	16				
		3.3.	3.2 Добавление доступа в АРМ для учетной записи пользователя	17				
4		Соз	здание расписания	18				
5		Опи	исание главной формы АРМ сотрудника отделения платных услуг	19				
6		APN	М регистратора платных услуг	20				
7		APN	М врача офтальмолога, нарколога, психиатра	21				
8		APN	РМ врача терапевта	24				
9		APN	РМ администратора холла	27				
	9.	.1	Регистрация новых	27				
	9.	.2	Регистрация повторных	28				
	9.3 Запись пациента							

1 Общее описание

Внимание! Услуга медицинского освидетельствования оказывается платно.

Оплата услуги в медицинской организации.

Категории получателей

Граждане РФ старше 15 лет с ПОСТОЯННОЙ регистрацией в Перми и Пермском районе.

Документы, необходимые для получения услуги

Документ, удостоверяющий личность.

Ограничения

Наличие медицинских противопоказаний может служить отказом в предоставлении услуги.

Способ записи

- через портал «К врачу»;

- через мобильное приложение «К врачу», доступно для скачивания в App Store и Google Play;

- через Инфомат в холле медицинской организации.

Порядок оказания услуги

1. Записаться на медицинскую комиссию на выбранную дату и время.

- 2. Зарегистрировать номер брони не ранее чем 30 минут, но не позже времени приема.
- 3. Предъявить документ, удостоверяющий личность регистратору.
- 4. Оплатить услугу медицинской комиссии.
- 5. Пройти осмотр врачей: офтальмолог, нарколог, психиатр, терапевт.
- 6. Получить результат.

Продолжительность

30-60 минут.

Результат

Медицинское заключение по форме № 003-в/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 июня 2015 г. № 344н. Выдается лично гражданину.

2 Общая схема работы

- 1. Пациент записывается на получение услуги одним из удобных ему способов:
 - Инфомат в холле медицинской организации;
 - Региональный портал медицинских услуг.
 - Мобильное приложение «К-врачу» на платформе iOS и Android.
- 2. Пациент выбирает время приема. Пациенту выдается номер брони.
- 3. Пациент приходит в медицинскую организацию.
- 4. Пациент регистрирует номер брони не ранее 30 минут до начала приема, но не позднее времени приема. Способы регистрации:
 - Инфомат в холле медицинской организации;
 - Региональный портал медицинских услуг, раздел «Моя картотека».
 - Мобильное приложение «К-врачу» на платформе iOS и Android, раздел «Моя картотека».
- 5. Регистратор платных услуг приглашает пациента к окну для регистрации и оплаты услуги.
- 6. Пациент проходит осмотры: офтальмолога, психиатра, нарколога, терапевта.

3 Настройка Системы

3.1 Создание электронной очереди

Создайте элементы электронной

очереди, добавьте пункты обслуживания:

> Нажмите кнопку Справочники в боковом меню, выберите пункт «Справочник электронных очередей» в АРМ администратора ЦОД.

🜡 <u>АРМ администратора ЦОД / ПЕРМЬ ККНД</u>									
-Фильтр	Фильтры								
Наимено	Наименование организации:								
«	🕒 Добавить 🌉 Паспорт МО 🚠 Структура	a MO							
	Доступ ЛЛО ОМС Код ОУЗ П	Іолное							
	🍙 Справочник услуг	^							
	👔 Справочник МКБ-10								
	🚏 мэс								
	Справочник электронных очередей								
	Справочники системы учета медикаменто	в							
T	Номонислотурыный спроводными	_							

Отобразится форма «Электронная очередь».

Электронная очередь: Редактирование 🔹 🛙							
Общая информация МО: Код: Наименование: Краткое наименование: Дата начала: Дата окончания:	ПЕРМЬ КНБ 700 ЭО водительской комиссии А и Б Электронная очередь (водительская комиссия) 01.01.2017	Настройки Продолжительность вызова (сек.): 30 Время, за которое возможна 180 регистрация в очереди (мин.): Время опоздания при регистрации в 5 очереди (мин.): Служба: Водительская комиссия	v.				
Пункты обслуживания Обавить 🖉 Изменить	Пункты обслуживания О добавить // Изненить 🖻 Поронотреть 🖓 Удалить () Обновить 1/5						
Код Наименов	зание		Краткое наименование	Порядковый но			
54 Регистрат	гура		Регистратура	1			
55 Психиатр			Психиатр	2			
56 Офтальмо	олог		Офтальмолог	3			
57 Нарколог			Нарколог	4			
58 Терапевт			Терапевт	5			
И 4 [Страница] из 1 ▶ № @ Отображаеные строки 1 - 5 из 5							
Сохранять							

- 2. Заполните поля формы:
- МО наименование медицинской организации.
- Код код медицинской организации.
- Наименование наименование электронной очереди.
- Краткое наименование краткое наименование электронной очереди.
- Дата начала дата начала действия.
- Дата окончания дата завершения действия.

- **Продолжительность вызова (сек.)** время ожидания с момента вызова до обращения пациента. Для ввода доступны целые натуральные числа в диапазоне от 30 до 60.
- Время, за которое возможна регистрация в очереди (мин.) указывается начало интервала для регистрации в очереди. Для ввода доступны целые натуральные числа в диапазоне от 30 до 180.
- Время опоздания при регистрации в очереди (мин.) время позже которого будет недоступна регистрация в очереди. Для ввода доступны целые натуральные числа в диапазоне от 30 до 180.
- Служба выбор службы платных услуг из выпадающего списка. Служба добавляется в структуре МО.
- 3. Добавьте пункт обслуживания. Для этого:
 - а. Нажмите кнопку **Добавить** на панели инструментов. Отобразится форма «Пункт обслуживания: Добавление».
 - b. Заполните поля формы:
 - **Код** код этапа.
 - Наименование наименование этапа.
 - Краткое наименование краткое наименование этапа.
 - Порядковый номер порядковый номер этапа. Номер будет использоваться для выстраивания очередности прохождения этапов в очереди.
 - с. Нажмите кнопку Сохранить.

Пункт обслуживания: Доба	вление	\$X
Код:	60	
Наименование:	Психиатр	
Краткое наименование:	Психиатр	
Порядковый номер:	2	
<u> <u> <u> </u> <u> Сохранить</u> </u></u>	Помощь	ять

В результате будет создана электронная очередь для пункта обслуживания.

3.2 Настройка структуры МО

Для настройки должно быть выполнено:

- 1 Добавлена служба в отделение платных услуг и настроены параметры ее работы.
- 2 Добавлены услуги в справочник услуг медицинской организации
- 3 Добавлены услуги на службу.
- 4 Добавлены сотрудники на службу.
- 5 Настроены параметры работы электронной очереди.

3.2.1 Добавление службы

1. Нажмите кнопку **Структура МО** на боковой панели АРМ администратора МО или АРМ администратора ЦОД.

Структура МО
😑 🌉 ПЕРМЬ ККНД
🖃 🜉 Платные услуги
🖃 🛄 Поликлиника
🖨 🛄 Платные услуги
🖃 📰 91. Водительская комиссия
💱 Водительская комиссия
📰 92. Справки на оружие
🗄 🔝 Участки

2. Добавьте службу с типом «**Медицинское освидетельствование**» в отделение платных услуг.

C	Глужба: Редактирование 🏼 🎓						
	🛈 Общие	🚺 Атрибуты	ЭР				
	Ha	именование:	Водительская комиссия				
	Краткое на	именование:	Водительская комиссия =				
		Тип:	56. Медицинское освидетельствование				
		Код:	[не используется] +				
		Адрес:	614000, РОССИЯ, ПЕРМСКИЙ КРАЙ, Г ПЕРМЬ, МОНАСТЫРСКАЯ У 🔎				
	Внеш	іняя служба:					
	Да	та создания:	01.04.2017				
	Да	та закрытия:					
	Demo	ן ן					
	<u>С</u> охранить	J	😢 Помощь) 🔤 🖸 ти	ена			

На вкладке Атрибуты ЭР установите флаг, запрещающий записываться в очередь.

- 3. Выберите добавленную службу в дереве. На рисунке «91. Водительская комиссия» это отделение, ниже «Водительская комиссия» это служба.
- 4. Добавьте услуги на службу. Для добавления услуги на службу, услуга должна быть:
 - I. добавлена в справочник услуг ЛПУ,
 - II. добавлен тариф на услугу,
 - III. услуга должна быть добавлена в перечень услуг службы.

3.2.2 Добавление услуги в справочник

- а. Откройте справочник услуг: Кнопка Справочники Справочник услуг в АРМ администратора ЦОД.
- b. Выберите папку Услуги ЛПУ.
- с. Выберите организацию в дереве организаций.



- d. Нажмите кнопку Добавить. Отобразится форма добавления услуги.
- е. Заполните поля:
 - Код
 - Наименование
 - Краткое наименование
 - Укажите дату начала действия услуги
 - Укажите связную услугу ГОСТ-2004 в разделе «Связные услуги» с помощью кнопки Добавить.

Услуга: Редактирование						¢X			
Код	: 01180111					^			
Наименование	: Медицинская справка на прав	во управления трансп							
Краткое наименование	: Мед. справка на право управл	ления ТС кат. А и 🛙 =				- 1			
Это пакет услуг	:					- 1			
Дата начала	: 01.01.2011								
Дата окончания	:								
Код подстановки в шаблон	Код подстановки в шаблон:								
Шаблон услуги	Шаблон услуги: Выберите шаблон								
Связанные услуги									
о Скопировать код и наименование 💧 Скоп	ировать состав 🔓 Скопировать ат	трибуты 🛟 Добавить 😣 Удалить 🔄	端 Печать 🔻			1/1			
Категория Код Н	аименование	~							
Успуги ГОСТ-2004 D.20.01.11.01 Р	азбор больного на клинико-экспертн	ной комиссии							
Состав услуги									
Атрибуты									
Места оказания									
Tanuka									
						1/1			
Код Наименование Вид оплаты Т	ип тарифа Уровень ЛПУ	лпу	Профиль	Вид мед. помощи	Возрастная гру.	Пол			
1 Медицинская с Платные у Т	ариф ЛПУ	ПЕРМЬ ККНД		слд шод. полоци	boopaornan ipy				
Профили									
Описание услуги									
Важная информация:						~			
Сохранить				(🕜 Помощь) 😣	Отмена			

Добавление тарифа на услугу выполняется как часть процесса добавления (или

редактирования) услуги на форме «Услуга: Добавление», «Услуга Редактирование»:

- f. На форме добавления или редактирования услуги (см. выше) введите тариф услуги в разделе **Тариф** с помощью кнопки **Добавить**. Для тарифа указывается:
 - Вид оплаты Платные услуги;
 - Тип тарифа «2. Тариф ЛПУ»;
 - МО наименование медицинской организации;
 - в поле **Тариф** тариф в рублях;
 - Дата начала действия тарифа.
 - Сохраните изменения.

Тариф на услугу: Редактиров	зание			\$ X
Услуга:	Медицинская справка на право управления транспортным средством кате	~		
Код:	1		_	
Наименование:	Медицинская справка на право управления транспортным средством кате	егој	1	
Вид оплаты:	5. Платные услуги	~		
Тип тарифа:	2. Тариф ЛПУ	~		
Уровень МО:		*	-	
MO:	ПЕРМЬ ККНД			
Подразделение:		*		
Группа отделений:		*		
Отделение:		*		
Служба:		*		
Профиль:		*		
Вид мед. помощи:		*		
Возрастная группа:		*		
Пол пациента:	v			
Вид посещения:	*			
Тариф:	860			
УЕТ врача:				
УЕТ ср. медперсонала:				
Дата начала:	01.04.2017			
Дата окончания:				
<u>Сохранить</u> Сохранить	и продолжить		🕜 Помощь	<u>Отмена</u>

- g. Добавьте описание услуги. Описание будет отображаться на региональном портале медицинских услуг.
- h. Сохраните изменения на форме «Услуга: Добавление», «Услуга: Редактирование».

3.2.3 Добавление услуги в перечень услуг службы

i. На вкладке «Услуги» нажмите кнопку Добавить.

Структура МО										\$ X
😑 🌉 ПЕРМЬ ККНД	🔮 Услуги	💱 Службы	Сотрудник	и на службе	🛄 Склады	Электронная очер	редь			
Поликлиника Платные услуги	Корневая папка									
🖃 🔜 91. Водительская комиссия	Услуга:	Услуга:						Поиск Сброс		
🤯 Водительская комиссия	Эр Водительская комиссия									
💷 92. Справки на оружие	92. Справки на оружие Услуги на службе									
🕀 🔝 Участки	두 На уровень в	выше 😲 Добав	вить 🥜 Изме	енить 📄 Про	смотреть 🔞 У	далить 🛛 🧿 Обнови	ить 🚽 🚚 Печать	•		1,
	Категория	к	од	Наименован	ие				Дата начала	Дата окончания
	Услуги ЛПУ	0.	1180111	Медицинская	а справка на пр	аво управления тра	нспортным сред	ством категории	01.04.2017	
	Услуги ЛПУ	11	111111111111	Врачебная к	омиссия 1				01.04.2017	

- j. Если необходимо, укажите нормативное время для оказания услуги в поле «Длительность». Значение указывается в минутах.
- k. Укажите начало периода оказания услуги.
- I. Установите флаги:

- Разрешить запись на Портале и в Мобильном приложении если флаг установлен, то данная услуга в данной Службе доступна для записи на Региональном портале медицинских услуг и в Мобильном приложении «К врачу».
- Платная услуга если флаг установлен, то данная услуга в данной Службе на Региональном портале медицинских услуг отображается в списке платных услуг.
- m. Сохраните изменения.

Услуга на службе: Ред	зактирование	¢ 🗙							
Категория:	5. Услуги ЛПУ	~							
Услуга:	Медицинская справка на право управления транспортным	1 средст 🗡							
Длительность, мин:									
Период оказания усл	иуги с: 01.04.2017 🖪 по: 🔝								
🗹 Разрешить запись на Портале и в Мобильном приложении									
🔽 Платная услуга									
Состав услуги									
		0.40							
Свозь (Ла/Нат) Рас	4416								
связы(далгет) Рес	ypc	плановая днит							
<u>Сохранить</u>		мощь Отмена							

3.2.4 Добавление сотрудников на службу

5. Добавьте сотрудников на службу, оказывающую услуги. Сотрудники добавляются на вкладке «Сотрудники на службе».

Услуги Сотрудники на службе Склады Электронная очередь									
Сотрудники на службе									
🔂 Добавить 🥜 Изменить 📄 Просмотреть 😢 Удалить 💿 Обновить 🖼 Печать 🔻 1/6									
Сотрудник	Дата начала	Дата окончания							
СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	01.01.2017								
КСЕНИЯ ВАЛЕРЬЕВНА	01.01.2017								
НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА	01.01.2017								
ЛЮБОВЬ НИКОЛАЕВНА	01.01.2017								
ВАЛЕНТИНА КОНСТАНТИНОВНА	01.01.2017								
ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА	01.01.2017								
			_						

3.2.5 Настройка электронной очереди

 Настройте электронную очередь. Настройка выполняется на вкладке «Электронная очередь». Вкладка отображается если текущая служба указана в настройках электронной очереди (см. выше).

Структура МО				\$ X			
😑 🜉 ПЕРМЬ ККНД	🌰 Услуги Сотрудники на службе 🛄 Склады Элен	ктронная очередь					
😑 🌉 Платные услуги 😑 🚞 Поликлиника	Электронная очередь						
📋 🔜 Платные услуги	😋 Добавить 🥜 Изменить 📄 Проскотреть 😧 Удалить 🔇 Обновить 🖼 Печать 🛪						
Э III 91. Водительская комиссия	Сотрудник	Услуга	Пункт обслуживания	Порядковый но			
и 92 Справки на оружие	ЛЮБОВЬ НИКОЛАЕВНА	Медицинская справка на право управления	Регистратура	1			
Э Участки	СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	Медицинская справка на право управления	Психиатр	2			
	НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА	Медицинская справка на право управления	Офтальмолог	3			
	ВАЛЕНТИНА КОНСТАНТИНОВНА	Медицинская справка на право управления	Нарколог	4			
	ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА	Медицинская справка на право управления	Тералевт	5			

Для настройки электронной очереди:

а. Нажмите кнопку **Добавить**. Отобразится форма «Электронная очередь: Добавление».

Электронная очередь службы: Добавление 🕏								
Услуга:	Медицинская справка на право управления транспор	×						
Пункт обслуживания:	Психиатр	~						
Порядковый номер:	2							
Сотрудник:	СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	~						
<u>Сохранить</u>	🖸 <u>3</u> ar	фыть						

- b. Выберите **услугу**.
- с. Выберите **этап пункта** обслуживания. В списке значений: список пунктов обслуживания, работающих с Электронной очередью (ЭО, связанная со службой).

- d. В поле **Порядковый номер** отобразится номер, заданный при создании пункта электронной очереди.
- е. Укажите сотрудника. Сотрудник выбирается из штата службы.

Примечание – Добавление этапов пункта обслуживания выполняется в АРМ администратора ЦОД.

f. Сохраните изменения.

При сохранении выполняется проверка на дублирование сотрудника и пункта обслуживания: один сотрудник не может быть добавлен для разных пунктов обслуживания, обслуживание одного пункта несколькими сотрудниками не предусмотрено.

3.3 Настройка учетной записи пользователя

Условия доступа к АРМ:

- Доступ к АРМ определяется наличием у учетной записи Пользователя одной из групп:
 - Группа доступа «Регистратор платных услуг (электронная очередь) Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-офтальмолог. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-психиатр. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-психиатр-нарколог. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-терапевт. Водительская комиссия А, В».
- Пользователь должен быть связан с сотрудником на службе с типом «Медицинское освидетельствование».
- У сотрудника на службе должен быть определен этап электронной очереди: определен пункт обслуживания и услуга.

3.3.1 Добавление группы для учетной записи пользователя

- 1. Выберите Сервис Пользователи.
- 2. Добавьте учетную запись с помощью кнопки **Добавить** или найдите и выберите имеющуюся учетную запись. Отобразится форма «Пользователь».

Поля, обязательные для заполнения:

- Организация выбрать организацию в списке и нажать кнопку Добавить.
- Логин логин учетной записи.
- Пароль пароль учетной записи.
- Сотрудник сотрудник из штата службы.
- Группы в поле должна быть выбрана группа в соответствии с типом АРМ, к которому должен быть доступ:
 - Группа доступа «Регистратор платных услуг (электронная очередь) Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-офтальмолог. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-психиатр. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-психиатр-нарколог. Водительская комиссия А, В»;
 - о Группа доступа «Врач-терапевт. Водительская комиссия А, В».

Выберите группу, нажмите кнопку **Добавить**. В списке групп отобразится добавленная группа.

3. Сохраните изменения.

Пользователь: Редакт	ирование 🔹 🛛
1. Основное 2. Дос	туп к АРМ
Организация:	Д × Одобавить Удалить
Наименование	Тип
ПЕРМЬ ККНД	МО (Медицинск
Логин:	🗌 Заблокирован Идент. МАРШа:
Временный пароль:	••••••
Токен:	До: Сгенерировать
Сотрудник	Сертификаты
Сотрудник:	СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ
Фамилия:	Полное имя: СЕРГЕЙ
Имя:	СЕРГЕЙ Эл. почта:
Отчество:	АНАТОЛЬЕВИЧ Описание:
Группы:	 Добавить Удалить
Группа	Описание
DrivingCommissionPsych	Врач-психиатр. Водительская комиссия А,В
Сохранить	Помощь Отмена

3.3.2 Добавление доступа в АРМ для учетной записи пользователя

Для организации доступа в АРМ в параметрах учетной записи должны быть установлены флаги для соответствующего АРМ. Для этого на форме «Пользователь» перейдите на вкладку «**Доступ к АРМ**». Установите флаги для возможности авторизации в указанном автоматизированном рабочем месте. Сохраните изменения.



В результате при авторизации под логином и паролем будет доступен соответствующее рабочее место.

4 Создание расписания

Расписание создается на услугу.

Работа с расписанием выполняется в АРМ регистратора поликлиники, АРМ оператора call-центра.

Для этого:

- 1. Нажмите кнопку **Ведение расписания** на боковой панели АРМ. Отобразится форма редактирования расписания.
- 2. Выберите отделение платных услуг в структуре МО.
- 3. Выберите службу в списке.
- 4. Выберите услугу в списке слева. В правой части отобразится форма работы с расписанием.
- 5. Нажмите кнопку Создать расписание. Задайте параметры расписания.
- 6. Сохраните изменения.

5 Описание главной формы АРМ сотрудника отделения платных услуг

По умолчанию записи в списке отображаются на текущую дату.

Для выбора даты предназначено поле «Дата» с кнопками перехода к предыдущей следующей дате.

Кнопки панели управления:

- Вызвать вызвать пациента.
- Отменить вызов отмена вызова, возврат пациента в электронную очередь.
- Пациент не явился проставить отметку, что пациент не явился.
- Отменить услугу отмена услуги. Действие доступно только регистратору платных услуг.
- Принять пациента прием пациента.
- Открыть ЭМК. При нажатии кнопки для выбранной записи открывается «Случай медицинского освидетельствования водителя» (в ЭМК).
- Обновить обновление списка записей.

Расписание создается в АРМ регистратора поликлиники, АРМ оператора call-центра.

6 АРМ регистратора платных услуг

<u>АРМ регистратора платных услуг / ПЕРМЬ ККНД / Водительская комиссия</u> (СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ) Медицинская справка на право управления транспортным средством категории А и В / 55 🔹										
							03.07.2017	🖻 🔿		
🔔 Be	азвать 🇷 Отмен	ить вызов 🥼 Пациент н	не явился 🚔 Принять 📋 Открыть ЭМК 😢 Отменить ус	лугу 🧿 Обновить				1/46		
	Талон	Записан	ФИ0	Дата рождения	Карта №	Статус в ЭО	Кабинет			
4	30	6/3	АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	18.12.	23	Вызван	55 Психиатр	^		
	9	12:10	ФЕДОР ФЕДОРОВИЧ	06.06.	29	Вызван	58 Терапевт			
	15	14:10	ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	05.04.		Вызван	54 Регистратура			
	17	14:30	ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	05.04.		Ожидает	54 Регистратура			
	24	16:00	ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	05.04.		Ожидает	54 Регистратура			
		08:00	ЮЛИЯ ГЕННАДЬЕВНА	22.02.						
		08:10	ФЕДОР ФЕДОРОВИЧ	06.06.						
		10:10	ФЕДОР ФЕДОРОВИЧ	06.06.						
		15:10	ЮЛИЯ АНДРЕЕВНА	05.04.						
		08:20								
		08:30								
		08:40								
		09:00								
		09:10								
		09:20								
		09:30						_		

Регистратор платных услуг вызывает пациента, который ввел номер брони.

Вызов пациента доступен с помощью кнопки Вызвать.

Отобразится форма работы с данными пациента. Будет выполнена проверка о включении пациента в регистры.

Внимание! Если пациент включен в регистр, то в нижнем правом углу отобразится предупреждение.



Доступные действия:

- Все равно принять отобразится «Случай медицинского освидетельствования водителя» (в ЭМК), связанный с направлением на бирку.
- Отменить услугу не оказывать услугу пациенту, дальнейшие действия отменить.

Сотрудник принимает оплату услуги, закрывает форму работы с данными пациента. Пациент направляется на первый этап осмотра в соответствии с электронной очередью. Информация о номере в очереди выводится на табло в холле. Регистратор следит за прохождением пациента этапов осмотра. Осмотры заполняются врачами в соответствующих АРМ. **Отмена услуги**

Отменить услугу может только Регистратор платных услуг. Отмена доступна только для

случаев, если нет связанного случая медицинского освидетельствования водителя.

7 АРМ врача офтальмолога, нарколога, психиатра

- 1. Выберите пациента в списке.
- 2. Нажмите кнопку Принять. Отобразится форма для заполнения осмотра.



Внимание! Если пациент включен в регистр, то в нижнем правом углу отобразится предупреждение.



3. Нажмите кнопку **Редактировать**, отобразится форма заполнения освидетельствования.

		×							
Гедицинское освидетелы ФИО: АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРО Соц. статус: Работающий (вкл Регистрация: Проживает: Телефон: Полис: Выда; Документ: Выдан; Работа: ООС "УРАГРЕСУРССТР	твование водите вич Д/р: ючая раб. пенсионе ан: 01.01.2011, ФИЛ ОЙ" Должность:	эленс и чедактирование Пол: Мужской ров) СНИЛС: 060-267 ИАЛ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСК	ОЙ КОМПАНИИ "АСТРАМЕД-МС" (ОАО)	Закрыт	:			🥜 Редактирован	V CY X
МО• Vuactor• Л Информированное добров	ата прикрепленио								
Вид оплаты: Дата подписания согласия,	5. /отказа: 29	Платные услуги	~					🛙 Выбрать все	
Наименование осмотра (иссл	тедования)						Согласие на п	роведение	
Прием (осмотр) врачом-офта	альмологом							V	
Прием (осмотр) врачом-псих	иатром							V	
Прием (осмотр) врачом-псих	иатром-наркологом	L						V	
Прием (осмотр) врачом-тера	певтом								
Сосходнить Селечата Нармутная карта Мармутная карта Маненть Проснотреть Наименование осмотра (исс Прием (осмотр) врачом-оти Прием (осмотр) врачом-тери Прием (осмотр) врачом-тери	 Обновить ; Собновить ; гедования) ильмологом изтром-наркологом изтром-наркологом 	₫Печать ×		Место пров	едения	Дата и время проведения 03.07.2017 11:13:00	Дата выполне 03.07.2017	Направление /	• 0/4 ···
Результат									
Медицинское обследов	ание закончено:	0. Нет	~						
Медицинское заключен	ше				1				
Серия:	Номер	:	Дата выдачи: 🔤						
Результат:		~							
– Категории ТС, на упра	влении которым	предоставляется право							
A BE	П Та	C1							
B	M	D1							
C DE	E A1	C1E							
Сохранить								Помощь	отмена

4. Выберите тип осмотра в списке **Маршрутная карта** в соответствии с вашим профилем, нажмите кнопку **Изменить**. Отобразится форма для ввода данных осмотра.

Трием (осмотр) врачом-психиатром: Редактирование		• 🕫 🗖	×
Пациент:	АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ Д/р: г.р. Пол: Мужской			
Выполнение				^
	Услуга: 804.035.002. Профилактический прием (осмотр, консультаци 🗸	5		
Дата нач	нала выполнения: 03.07.2017 🖪 Время: 16:05 🛱 Уточнить период н	выполнения		
Место в	выполнения: 1. В своей МО			
	Отделение: 91. Водительская комиссия	*		
	Врач: СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	*		
	Диагноз: Z10.8 Рутинная общая проверка здоровья других определенных гр	упп на 🔎		
Характер з	аболевания:	*		
Сопутствуюц	цие диагнозы			
О Добавить	🖉 Изменить 📄 Просмотреть 😢 Удалить 🛛 🖼 Печать		0/0	
Код	Наименование	Характер заб	ōo	
(22)				Ì
<u>Н</u> <u>С</u> охранить		Помощь	<u>Э О</u> тмена	

Заполните разделы осмотра:

- Сопутствующие диагнозы
- Заполните протокол осмотра
- Направление на дообследование при необходимости выбирается направление на дополнительное обследование.
- Заполните раздел Результат осмотра.
- Добавьте необходимые файлы (документы в электронном виде, например, сканированные результаты анализов, выписки из медицинской карты и т.д.).

Внимание! Итоговый раздел Результат в карте медицинского освидетельствования заполняется врачом-терапевтом.

Важно! Для перехода пациента на следующий этап должен быть введен результат осмотра врачом-специалистом на форме «Прием (осмотр)врачом», либо выписаны направления на обследования.

8 АРМ врача терапевта

- 1. Выберите пациента в списке.
- 2. Нажмите кнопку Принять. Отобразится форма для заполнения осмотра.



Внимание! Если пациент включен в регистр, то в нижнем правом углу отобразится предупреждение.



3. Нажмите кнопку **Редактировать**, отобразится форма заполнения освидетельствования.

		×							
гедицинское освидетелы оиО: АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРО Соц. статус: Работающий (вкл Регистрация: Проживает: Телефон: Полис: Выда; документ: Выдан; Работа: ООС "УРАГРЕСУРССТР	твование водите вич Д/р: ючая раб. пенсионе ан: 01.01.2011, ФИЛ ОЙ" Должность:	эленс и чедактирование Пол: Мужской ров) СНИЛС: 060-267 ИАЛ СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСК	ОЙ КОМПАНИИ "АСТРАМЕД-МС" (ОАО)	Закрыт	:			🥜 Редактирован	V CY X
МО• Vuactor• Л Информированное добров	ата прикрепленио								
Вид оплаты: Дата подписания согласия,	5. /отказа: 29	Платные услуги	~					🛙 Выбрать все	
Наименование осмотра (иссл	тедования)						Согласие на п	роведение	
Прием (осмотр) врачом-офта	альмологом							V	
Прием (осмотр) врачом-псих	иатром							V	
Прием (осмотр) врачом-псих	иатром-наркологом	L						V	
Прием (осмотр) врачом-тера	певтом								
Сосходнить Селечата Наршрутная карта Маршутная карта Маненть Проснотреть Наименование осмотря (иссо Прием (осмотр) врачом-оти Прием (осмотр) врачом-тери Прием (осмотр) врачом-тери	 Обновить ; Собновить ; гедования) ильмологом изтром-наркологом изтром-наркологом 	₫Печать ×		Место пров	едения	Дата и время проведения 03.07.2017 11:13:00	Дата выполне 03.07.2017	Направление /	• 0/4 ···
Результат									
Медицинское обследов	ание закончено:	0. Нет	~						
Медицинское заключен	ше				1				
Серия:	Номер	:	Дата выдачи: 🔤						
Результат:		~							
– Категории ТС, на упра	влении которым	предоставляется право							
A BE	П Та	C1							
B	M	D1							
C DE	E A1	C1E							
Сохранить								Помощь	отмена

4. Выберите тип осмотра в списке **Маршрутная карта** в соответствии с вашим профилем, нажмите кнопку **Изменить**. Отобразится форма для ввода данных осмотра.

Трием (осмотр) врачом-психиатром: Редактирование		• 🕫 🗖	×
Пациент:	АЛЕКСЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ Д/р: г.р. Пол: Мужской			
Выполнение				^
	Услуга: 804.035.002. Профилактический прием (осмотр, консультаци 🗸	5		
Дата нач	нала выполнения: 03.07.2017 🖪 Время: 16:05 🛱 Уточнить период н	выполнения		
Место в	выполнения: 1. В своей МО			
	Отделение: 91. Водительская комиссия	*		
	Врач: СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ	*		
	Диагноз: Z10.8 Рутинная общая проверка здоровья других определенных гр	упп на 🔎		
Характер з	аболевания:	*		
Сопутствуюц	цие диагнозы			
О Добавить	🖉 Изменить 📄 Просмотреть 😢 Удалить 🛛 🖼 Печать		0/0	
Код	Наименование	Характер заб	ōo	
(22)				Ì
<u>Н</u> <u>С</u> охранить		Помощь	<u>Э О</u> тмена	

Заполните разделы осмотра:

- Сопутствующие диагнозы
- Заполните протокол осмотра
- Направление на дообследование при необходимости выбирается направление на дополнительное обследование.
- Заполните раздел Результат осмотра.
- Добавьте необходимые файлы (документы в электронном виде, например, сканированные результаты анализов, выписки из медицинской карты и т.д.).

Важно! Дополнительно к действиям, по вводу осмотра, врач-терапевт заполняет итоговый раздел <u>Результат</u>.

CHARMICKUE	заключение				
Серия:		Номер:		Дата выдачи:	
езультат:				*	
Категории Т	С, на управлени	и которыми пред	оставляется пра	380	-
A	BE	🔲 Tb	C1		
B	CE	M	D1		
С С	DE	A1	C1E		
D	🔲 Tm	🔲 B1	D1E		
Категории Категории	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, Т	егории В1 (кроме то или Тb, подкат	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет гегории С1, D1, С	посадкой) гной посадкой или рулем мотоциклетного типа) 1Е или D1E	
Категории Категории	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, Т	егории В1 (кроме то или Тb, подкат	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет егории С1, D1, С	посадкой) ной посадкой или рулем мотоциклетного типа) :1Е или D1E	
Категория Категория Медицински	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, T не показания к у	егории А1 или В1 тории В1 (кроме тории Тb, подкат правлению TC	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет гегории С1, D1, С	посадкой) ной посадкой или рулём мотоциклетного типа) :1Е или D1E	
Категории Категории Медицински Сручным	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, Т ие показания к у управление	егории А1 или В1(егории В1 (кроме тпили Тb, подкат правлению TC	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет reropии C1, D1, C	посадкой) ной посадкой или рулём мотоциклетного типа) 1Е или D1E	
Категории Категории Медицински Сручным Сручным	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, T не показания к у управление гической трансм	аравлению ТС правлению ТС иссией	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет гегории C1, D1, C	посадкой) гной посадкой или рулем мотоциклетного типа) :1Е или D1E	
Категории Категории Медицински С ручным С автомат Оборудов	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, T не показания к у управление гической трансм занным акустиче	ории А1 или 11(гории В1 (кроме тили Тb, подкат правлению TC иссией ской парковочной	с мотоциклетнои ТС с мотоциклет тегории C1, D1, C	посадкой) гной посадкой или рулем мотоциклетного типа) :1Е или D1E	
Категория Категория Медицински С ручным С автомат Оборудов С использ	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, T не показания к у управление гической трансм занным акустиче зованием водите	ории А1 или 11(кроме ти или Тb, подкат правлению TC иссией ской парковочної лем транспортно	с мотоциклетной ТС с мотоциклет тегории С1, D1, C остемой го средства меди	посадкой) пой посадкой или рулем мотоциклетного типа) ПЕ или D1E ицинских изделий для коррекции зрения	
Категория Категория С ручным С автомат Оборудов С использ С использ	и В и ВЕ подкате и С, СЕ, D, DE, T не показания к у управление ической трансм занным акустиче кованием водите вованием водите	ории А1 или 11(гории В1 (кроме тили Тb, подкат правлению TC иссией ской парковочноі лем транспортно лем транспортно	с мотоциклетной TC с мотоциклет eropии C1, D1, C й системой го средства меди го средства меди	посадкой) ной посадкой или рулем мотоциклетного типа) ПЕ или D1E ицинских изделий для коррекции зрения ицинских изделий для коррекции лотери слуха	

9 АРМ администратора холла

- Регистрация повторных – регистрация пациента, вернувшегося с дополнительного обследования.
- Регистрация новых регистрация пациента в электронной очереди по номеру брони.
- Запись запись пациента на услугу.
- Выход выход к экрану авторизации.



9.1 Регистрация новых

Внимание! Для регистрации потребуется номер брони. Номер брони выдается пациенту при записи на услугу.

Запись на прием к врач	чу
Монастырская, 95 б	
Медицинская справка на право управления транспортнь средством категории А и В	ыМ
Стоимость 860 рублей <u>Описание услуги</u> Введите номер брони для регистрации в электронной очереди. Зарегистрироваться можно за 30 минут до назначенного времени пр	иема.
	Далее
Не помню номер брони Записаться на услугу	

- 1. Введите номер брони.
- 2. Подтвердите регистрацию.
- 3. Пациенту будет присвоен номер в электронной очереди.
- 4. Распечатайте талон с номером.

Номер брони утерян

- 1. Если пациент не помнит номер брони, либо номер был утерян, нажмите кнопку «Не помню номер брони». Для поиска пациента потребуется указать один из документов на выбор:
 - о Полис ОМС;
 - о СНИЛС;
 - Паспорт гражданина РФ;
 - Номер телефона.
- 2. Выберите вариант поиска, введите данные.
- 3. Если данные пациента не найдены, отобразится соответствующее сообщение.

9.2 Регистрация повторных

- 1. Для регистрации пациента, вернувшего с результатами дополнительного обследования, выберите пункт «**Регистрация повторных**».
- 2. Выберите пациента в списке.
- 3. Нажмите кнопку Вернуть в очередь.

	Регистрация повторных								
ФИО	Номер		Полис ОМС	Код брони					
Дата и время записи	0NΦ	Дата рождения	Номер карты	Номер брони					
б/з	РОМАН СЕРГЕЕВИЧ	27.11.19	22	50-060					
б/з	АВГУСТА ГЕННАДЬЕВНА	22.02.19	20	30-020	Вернуть в очередь				
б/з	Антон Александрович	21.01.19	13	65-029	Вернуть в очередь				
б/з	ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ	21.02.19	10	38-014	Вернуть в очередь				
б/з	Антон Александрович	21.01.19	7	27-019	Вернуть в очередь				
б/з	АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ	15.02.19	2	46-032	Вернуть в очередь				

- 4. Выберите специалиста соответствующего этапа.
- 5. Пациент будет поставлен в очередь к указанному специалисту.

9.3 Запись пациента

Для записи пациента:

- 1. Выберите время и дату.
- 2. Выберите документ для регистрации.
- 3. Заполните поля формы. Запустится процесс поиска человека.
- 4. Проверьте данные пациента. Подтвердите запись.

Сохраните или распечатайте номер брони.